

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
B. Tinjauan Teoretis.....	14
C. Tinjauan Variabel Penelitian.....	2

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian	27
B. Metode Penelitian.....	27

C. Jenis Data dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Operasional Parameter	30
F. Teknik Analisis Data	32
G. Instrumen Penelitian.....	32
H. Jadwal Penelitian.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan	35
B. Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	37
C. Gambaran Umum Peraturan Daerah Nomor 21 Tahun 2011	40
D. Pelaksanaan Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 21 Tahun 2011	47
E. Hambatan dalam Pelaksanaan Kebijakan Peraturan Daerah Nomor 21 Tahun 2011	58
F. Analisis.....	62

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA